 Empfänger: **IPICASSO** GmbH

Kineskopowa 1B Straße office 127, Piaseczno 05-520, Polen

Umsatzsteuernummer: 1231355620

Telefonnummer: +48 733 782 620

**REKLAMATIONSFORMULAR**Online-Shop [www.ipicasso.de](http://www.ipicasso.de)

|  |
| --- |
|  |
| **DATUM (TT-MM-JJJJJ)** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. BESTELLDATEN:** | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | |  | Bestelldatum: | | |  | | | Empfangsdatum: | |  | | |
| Bestellnummer/  Rechnungsnummer | | | |
| **2. KUNDENDATEN:** | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  |
| Name: | | | |  | Nachname: | | |  | | | | | | | |  | |  |
| Rufnummer: | | | |  | E-Mail: | | |  | | | | | | | |  | |  |
| **ANSCHRIFT** | | | |  |  | | |  | | |  | |  | | |
| Straße: | |  | | | Hausnummer: | | |  | | |  | |  | | |
| Postleitzahl: | |  | | | Stadt: | | |  | | | | | | | |
| **3. BANKDATEN:** | | | | | | | | | | | | | |
| IBAN: | | BIC: | | | | | Bank: | | |  | | | | | | |
| Kontoinhaber: | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| **4. REKLAMIERTE WARE:** | | | | | | | | | | | |
| **Warenbezeichnung (wie auf der Rechnung), Artikelnummer** | | | | | **Preis**  **(brutto)** | **Menge** | | | **Mängelbeschreibung** | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | |  | | | | | | | |
|  | | | | |  |  | | |  | | | | | | | |
| **5. KUNDENBEMERCKUNGEN:**  Markieren Sie Ihren Wunsch mit einem X auf der linken Seite der Tabelle: | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Warenrückgabe und Rückzahlung | | | | | | | | | | | | | |
|  | Warentausch | | | | | | | | | | | | | |
|  | Reparaturdurchführung | | | | | | | | | | | | | |
|  | Preisnachlass (geben Sie den Wert an, um den der Preis des Artikels reduziert werden soll): | | | | | | | | | | | | | |
|  | Sonstiges (bitte angeben): | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Datum und Unterschrift\* des Käufers** | |

Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiere sie \* nur wenn der Vordruck in Papierform ausgefüllt wird

**Bitte beachten:**

1. Wenn es ein Protokoll über die Produktmängel gibt, dass in der Gegenwart des Kuriers erstellt wurde und von ihm zum Zeitpunkt der Zustellung unterzeichnet wurde, fügen Sie es unbedingt diesem Antrag bei.
2. Bitte legen Sie der Reklamation einen Beleg über die Versandkosten bei. Wird die Reklamation als berechtigt genehmigt, erstattet der Verkäufer dem Käufer die Portokosten.
3. **Legen Sie Ihrem Antrag den Kaufnachweis (Rechnung oder Kassenzettel) bei!**

**Bitte füllen Sie das Reklamationsformular gut leserlich und vollständig aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es zusammen mit der Ware an die angegebene Adresse des Verkäufers.**